

Mandatsbestätigung CMS2007 für John Candlish,
geb. 01.06.1959 in Detroit, Michigan, USA von Sent / Parpan GR

Ich bestätige die Mitarbeit von John Candlish im Projekt CMS2007 des VBS seit Juli 2008 bis Ende 2009 und in der anschliessenden Betriebsphase. Das Projekt wurde nach Hermes abgewickelt und beinhaltete die Einführung einer neuen CMS-Version inklusive Migration des gesamten Contents der bestehenden Webseiten von Internet und Intranet des VBS und des Bundesamtes für Statistik. Nach Projektabschluss blieb John Candlish als Systemspezialist III die zentrale Ansprechstelle für das Systemengineering des CMS.

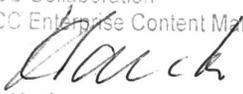
Zu seinem Aufgabenbereich gehörten insbesondere:

- Fachverantwortung für die WCMS Plattform des VBS/BFS auf Basis von Day Communiqué im Competence Centre Enterprise Content Management der Führungsunterstützungsbasis FUB des VBS
- Betriebsverantwortung für die WCMS Plattform nach ITIL. Incident-/Problem-/Release-/Change-Management mit Remedy.
- Integrieren und Konfiguration von System- und Anwendersoftware
- Verantwortung für die Erstellung von Entscheidungsgrundlagen für die Hardwareplanung
- Mitarbeit bei der Evaluation von Standard- und Universal-Anwendungssoftware
- Fachverantwortung bei der Durchführen von Betriebssystemwechseln
- Planen von Hardware- und Software-Umstellungen
- Überwachen und Durchführen von Tuning- und Performance-Massnahmen und beheben fehlerhafter Systemzustände
- Erarbeiten von Varianten und beraten der Systementwicklung und des Rechenzentrums bezüglich des Hardware-, Middleware- und Software-Einsatzes
- Entwerfen der systemtechnischen Lösungskonzepte und optimieren des Systemumfeldes
- Mitarbeit beim Erarbeiten von Richtlinien bezüglich des Datenschutzes und der Datensicherstellung
- Verantwortlich für die Umsetzung der technischen Aspekte der Datenschutz- und Datensicherstellungmassnahmen
- Evaluieren von Verfahren und Mitteln für das Problem- und Change-Management sowie Einführen von Systemmanagement-Tools
- Leiten von Migrationsvorhaben (System- und Anwendersoftware)
- Sicherstellung des Know-how-Transfers (Wissensmanagement)
- Plattform: Day Communiqué im Microsoft Server Umfeld.

John Candlish gelang es sehr schnell, sich das erforderliche Know-how anzueignen, um das Projekt erfolgreich zu führen und um zu setzen, den Betrieb sicherzustellen und in der Folge nachhaltig zu stabilisieren. Das Vertrauen und die Zufriedenheit der Kunden konnte durch seine Art und sein breites Know How nachhaltig gewonnen werden. Die Hartnäckigkeit gegenüber dem Hersteller und

in der Fehlersuche trug wesentlich zum Erfolg bei. Sein Verhalten gegenüber den Stakeholdern und den Vorgesetzten war jederzeit freundlich und angenehm.

Führungsunterstützungsbasis FUB
IKT - CC Collaboration
Chef CC Enterprise Content Management


Jürgen Hank

Bern, den 10. Februar 2011